

BIJZONDERE ZZP'ERS: UITVAARTBEGELEIDERS

William en Maaïke

Wanneer een dierbare overlijdt, speelt de uitvaartbegeleider een onmisbare rol in het regelen van alle belangrijke zaken omtrent het afscheid. Het clichébeeld van de stijve uitvaartbegeleider gaat gelukkig niet op voor William van Rijnsoever en Maaïke Weerwag van baby- en kinderuitvaartbegeleiding De Vlinder. Dit zijn twee spontane en vrolijke ZZP'ers die het graag op hun eigen manier aanpakken.

Al sinds haar vader overleed toen ze zeven jaar was, heeft de dood een sterke aantrekkingskracht op Maaïke.

Na een heftig jaar waarin ze acht mensen verloor, beseftte Maaïke dat ze de uitvaart een prachtig vak vond. Zowel Maaïke als William hebben een punt achter hun sales-carrière gezet om met een uitvaartopleiding te starten. Voor hen beiden werd toen duidelijk dat ze niet voor een groot commercieel bedrijf wilden werken. "Dan krijg je op je donder omdat je een kist van 400 euro hebt verkocht en niet die van 800," zegt William.

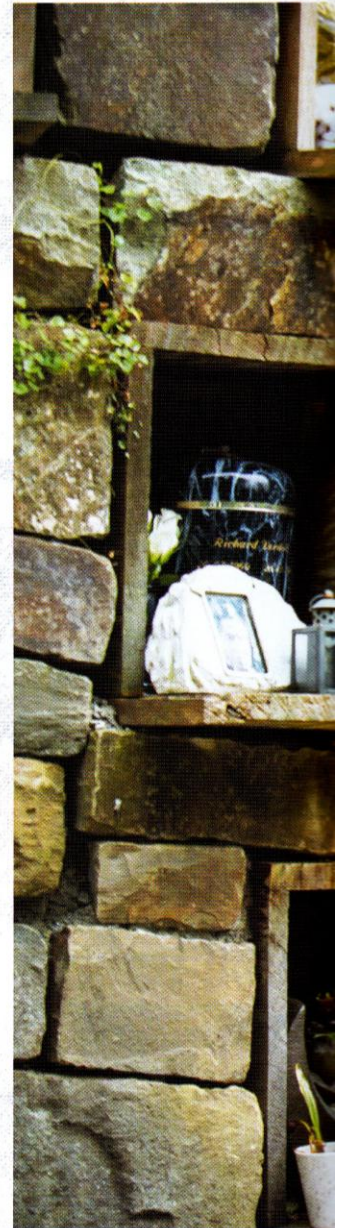
Na het starten van mijn bedrijf vertelt William, vroeg ik een collega uit de uitvaartwereld over samenwerken in deze branche. Hij gaf me toen de naam door van Maaïke. Hij mailt hij haar meteen. Brutaal eigenlijk zegt William zelf. Na deze afspraak is Maaïke nooit meer weggegaan, nou ja als collega dan! Volgens Maaïke klikte het tussen de twee meteen. "Wij liggen heel erg op één lijn, en dat is heel bijzonder." Bij een opdrachtgever maakte Maaïke mee dat er een jongetje van vier werd binnengebracht. De ouders hadden geen budget en toen is hun kindje technisch gecremeerd. Dat wil zeggen: geen dienst, geen ouders, niemand erbij. Ze mochten geen afscheid nemen. Dit gaf voor William en Maaïke de doorslag om zich samen specifiek op kinderuitvaart te richten.

Als zelfstandige in de uitvaart ben je dag en nacht oproepbaar en dat heeft een behoorlijke impact op je privéleven. "Of ik nu in bad zit of op de wc, de telefoon gaat altijd mee," zegt William. Voor Maaïke kan dit als moeder van twee jonge kinderen erg lastig zijn. "Je gezinsleven staat op de kop. De onzeker-

heid dat je gebeld kan worden, zorgt ervoor dat je er continu mee bezig bent, je bent nooit helemaal vrij."

Uitvaartbegeleider is geen beschermd beroep en daarom is er volgens William een ware wildgroei aan ZZP'ers. "Iedereen kan het doen en dat vind ik wel jammer." Daarnaast moeten ze ook opboksen tegen de grote uitvaartverzekeraars. Hun marketing bestaat uit lokale advertenties, foldertjes bij condoleances, een magneetplaat op de auto en een website. "Maar daar houden we het wel bij," zegt Maaïke. Ze benadrukt ook dat je nooit vastzit aan het telefoonnummer op je polis. En

Dit deel is niet door ondergetekende geschreven.







dat iedereen een eigen uitvaartbegeleider mag kiezen. Hoewel elke situatie uiteraard verdrietig is, mag het wat betreft William en Maaïke een stuk minder afstandelijk. "Wij zijn niet het type dat in een zwart pak rondloopt met een uitgestreken gezicht. Ik denk dat we heel dicht bij de mensen staan," zegt William. Zo vindt Maaïke het meer dan normaal om bij een condoleance de kopjes af te wassen. "Het wordt heel huiselijk, het wordt vertrouwd." Iemand zei laatst tegen haar "het lijkt wel alsof je familie bent," en dat is precies wat ze willen bereiken. Ooit zouden ze een eigen uitvaartcentrum willen openen met, zoals Maaïke omschrijft, "een open stijl

waar niet het stempel dood op zit." Aan andere ZZP'ers geven William en Maaïke graag mee dat je geduld moet hebben. "Je moet vertrouwen hebben in hetgeen je doet. Hou vast, want als je weet dat je het wilt, dan kun je het ook."

www.devlinder-uitvaart.nl

 Kim Somberg
 Mariske Krijgsman